

保養所予約システム 操作マニュアル

花王 株式会社

Ver. 1.0

改定履歴

日付	項目	内容
2025/5/31	全て	二版 3 - 2 - 1 同意・ログイン画面 図修正 5. 仙石抽選スケジュールの更新
2021/1/14	全て	初版

1. お申し込みの流れ

保養所予約システムトップページ

予約申込

カレンダーより希望の
宿泊日×部屋タイプを選択



ご利用規約に同意



ログイン

予約確認・変更・キャンセル

WEB操作

仙石

有田

変更
キャンセル

4日前

5日前

17時まで

※部屋追加、日数増減の変更操作はできません。

※上記以降は各施設へご連絡ください。

ログイン後

空きがある
お日にち×部屋
を選択した場合

満室
お日にち×部屋
を選択した場合

抽選対象日
を選択した場合

※キャンセル待ち期限の
選択が必須です。

抽選期間

仙石

特別期間
土・休前日(※)

有田

特別期間

※祝休前日が平日は対象外

ご利用内容登録
登録項目：利用者情報/食事/追加料理 etc

申込の完了（確定はまだ）

OK

確認

NG



発生

繰上げ

発生
せず

キャンセル待ち
期限切れ

当選

抽選

落選



施設より確定の通知が届きます（予約確定）

※宿泊日の10日前と4日前の午前9時にリマインダーメールが届きます。

2. 保養所予約専用サイトへのアクセス

各施設のご案内



花王ファミリークラブ仙石

国立公園の豊かな自然の中で温泉に浸かり癒しのひと時を食堂からは雄大な富士山を望むことができます。

〒250-0631
住所：神奈川県足柄下郡箱根町仙石原イタリ1245
フロントTEL：0460-84-9691
宿泊予約専用TEL：0460-84-7766（09：00～17：00）
FAX：0460-84-9039
E-Mail：scngoku@kao.co.jp



花王有田ファミリークラブ

和歌山の夕陽百選に選ばれた絶好のロケーション。敷地内ではテニス、BBQ、みかん狩りなどお楽しみ頂けます。

〒643-0072
住所：和歌山県有田郡広川町山本1724-10
TEL：0737-64-0001
FAX：0737-64-0002
E-Mail：arida@kao.co.jp

※1

空き状況

予約フォーム

空き状況

予約フォーム



※4

ファミリークラブ仙石
宿泊予約・抽選申込

有田ファミリークラブ
宿泊予約・抽選申込

マイページ
ご予約内容の確認、変更、キャンセル

※1	https://www.kaoagt.co.jp/	花王グループ保養所HPのリンクメニューをクリック
※2	https://hoyojo.dynax.co.jp/kao-hoyojo/	保養所予約専用HPへ直接アクセス
※3	利用マニュアル	操作マニュアルがPDFで表示されます
※4	宿泊予約・抽選申込	各保養所の空室カレンダーに遷移します
※5	マイページ	予約確認・変更・キャンセル一覧画面に遷移します

3. 予約申込

3-1 カレンダー

※5

kaO

保養所予約システム

ファミリークラブ
仙石

有田
ファミリークラブ

予約確認
変更・キャンセル

■ ファミリークラブ仙石

※1

保養所名
ファミリークラブ仙石

2021年3月

表示

部屋タイプ

保養所、宿泊年月日を選択して、「表示」ボタンをクリックで申込状況が表示されます。
※カレンダーに表示されている数字はその日の空き室数を意味しています。

予約申込

<前月

2021年 3月

次月>

【背景色の説明】申込件数の割合です

予約不可

抽選 0%

休館日

抽選 1%~99%

通常 0%~70%

抽選 100%

通常 71%~99%

抽選 101%~150%

通常 100%

抽選 151%以上

No	保養所	部屋タイプ	部屋数	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	ファミリークラブ仙石	洋室ツイン（最大3名）	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	休	休	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2		和室8畳+広縁（最大5名）	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	休	休	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3		和室6畳※TV無（最大3名）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	休	休	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4		和室8畳（最大4名）	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	休	休	6	3	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
5		和室10畳（最大6名）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	休	休	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6		洋室バリアフリー（最大2名）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	休	休	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

1. 背景色の説明（※1）

ブルー系	オレンジ系
先着順によるご予約受付（通常予約）	抽選によるご予約受付
・数字=空き室数 ・空き数「0」はキャンセル待ち申込となります。 （※2）	抽選日後に当選・落選の結果通知連絡致します。 （※3）

2. 希望する「宿泊日」と「部屋タイプ」が交わる重なるマスをクリックします。（※4）

3. 施設毎の空室カレンダーが表示されます。（※5）

補足

- ・カレンダーでは基本となる部屋のみを選択し進んでください。部屋の追加はログイン後に申込を行うことができます。
- ・月末から申込開始前の翌月に跨る連泊予約申込は行えません。予約を分けてお申込ください。

3 - 2. 予約申込の流れ

3 - 2 - 1 同意・ログイン画面

The left screenshot shows the '同意確認' (Consent Confirmation) screen. It has a green header with the KAO logo and the text '保養所予約システム'. Below the header is a green button labeled '同意確認'. The main content area contains a list of terms and conditions, with a red box highlighting the '同意する' (I agree) button at the bottom right. A red circle with '※1' is next to the header, and a red circle with '※2' is next to the '同意する' button.

The right screenshot shows the 'ログイン画面' (Login Screen). It has a green header with the text '利用者専用ページ ログイン画面'. Below the header is a red box containing the login form, which includes fields for '氏名コード' (Name Code) and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' (Login) button. A red circle with '※3' is next to the login form, and a red circle with '※4' is next to the 'ログイン' button.

- 1.はじめに「同意確認」が表示されます。(※1)
- 2.規約内容を確認し同意いただける場合は「同意する」をクリックします。(※2)
- 3.ログイン画面が表示されます。(※3)
「氏名コード：10+社員番号」「パスワード」が必要になります。
初期パスワードは「生年月日（西暦8桁）」になります。
4. ログインボタンをクリックします。(※4)

補足

- ・初期パスワードは任意パスワードに変更していただけますようお願いいたします。

3 - 2 - 2 初期パスワード変更、パスワード忘れ

The top screenshot shows the email header. It contains the text 'パスワードを変更する場合、または、忘れた方はこちら' in a red box, with a red circle with '※1' next to it.

The bottom screenshot shows the email body. It contains the URL 'https://hoyojo.dynax.co.jp/kao/public/login/user_change_complete.asp?cid=F5PKV3Psa3ye1jG3AJfl' in a red box, with a red circle with '※2' next to it.

1. 「パスワードを変更、または忘れたかたはこちら」をクリックすると会社のメールアドレスに届きます。(※1)
2. メールが届きましたら、記載されているURLをクリックしてパスワードの変更をしてください。(※2)

3-2-3 利用内容登録

※1

ご予約の流れ

ご利用内容登録

▼

申込者情報

▼

利用者登録

▼

食事登録

▼

追加料理

▼

入力内容の確認

▼

申込の完了

保養所	ファミリークラブ仙石	予約番号	新規申込
宿泊日	2021年03月03日 水曜日	抽選日	通常期間申込
泊数	1泊	交通手段	車1台
チェックイン	14:00頃	チェックアウト	07:30以降頃
キャンセル待ち	しない		

※車・バイク2台以上は、連絡事項に記載してください
※チェックインが18時以降の場合は連絡事項に記載してください
※チェックアウトが7時30分以前の場合は連絡事項に記載してください

■ご利用内容

部屋タイプ	部屋数	人数		
		7歳以上	3-6歳	2歳以下
洋室ツイン（最大3名）	0部屋	0	0	0
和室8畳＋広縁（最大5名）	0部屋	0	0	0
和室6畳※トイレ無（最大3名）	0部屋	0	0	0
和室8畳（最大4名）	0部屋	0	0	0
和室10畳（最大6名）	1部屋*	2	1	1
洋室バリアフリー（最大2名）	0部屋	0	0	0

連絡事項

次へ

1. 予約情報の入力画面が表示されます（※1）
2. 「泊数」「交通手段」「チェックイン時間」「チェックアウト時間」を選択してください（※2）
3. 部屋毎のご利用人数を入力してください。「1部屋」以上を選択した部屋タイプに対して利用者の人数を入力します。（※3）
4. 「次へ」をクリック（※4）

補足

- ・ カレンダーで選択した部屋に「※」がされています、追加の部屋を申込する場合にはこの画面でを追加してください。
- ・ 連泊の間に利用人数が変動する場合は、最大人数を入力してください。
- ・ 申込日の状況により「予約番号」に申込タイプが表示されます。申込完了後は、番号が発番されます。（※5）

予約番号	新規申込	予約番号	キャンセル待ち申込	予約番号	抽選申込
抽選日	通常期間申込	抽選日	通常期間申込	抽選日	2021年01月30日 土曜日

■社員1名で申込可能な部屋数、人数

施設名	部屋・人数	客室タイプ				人数
		洋室	洋室1バーサル	和室	ロτζ	
有田ファミリークラブ	制限無	最大2室				最大20名
ファミリークラブ仙石		最大3室			—	—

※有田：本人・配偶者・家族(3親等)は人数に含みません。最大を超える場合にはお問合せください。
※仙石：特別期間は2室までとなります

6

3-2-4 申込者情報

ご予約の流れ

ご利用内容登録

▼

申込者情報

▼

利用者登録

▼

食事登録

▼

追加料理

▼

入力内容の確認

▼

申込の完了

※は、必須入力項目です

■申込者情報

所属会社	花王株式会社	氏名コード	10999999
氏 名	有田 いち	NAME	
勤務地	和歌山事業場	所属名	有田研修所
E-MAIL	test@kao.co.jp	※連絡先	000 - 1234 - 5678
追加E-MAIL	kao.ichi@XXX.com	※当日連絡先	090 - 1234 - 5678

※ログインしている申込者情報が表示されます。

<戻る

次へ>

1. 「連絡先」日中連絡が取れる番号を入力してください。(※1)
「当日連絡先」 施設からの緊急時ご連絡がつく番号。
2. 下記は任意入力です(※2)
「追加メールアドレス」会社のメールアドレス以外で通知を受け取りたい場合にはご入力ください。
・予約確認や宿泊前のリマインダーなど
3. 「次へ」をクリック(※3)

3-2-5 利用者登録

ご予約の流れ

ご利用内容登録

▼

申込者情報

▼

利用者登録

▼

食事登録

▼

追加料理

▼

追加商品

選択した人をクリア 全選択 全解除

■利用者登録-1泊目

和室10畳(最大8名): 1部屋(7歳以上: 2人、3-6歳: 1人、2歳以下: 1人)

選択	代表者	No	区分	氏名コード	利用者氏名	続柄	年齢	性別	同室区分	宿泊料	
☒		1	社員	10999999	有田 いち		35	男	1部屋目	2,000	前回情報
☐	☐	2	社員の家族	10999999	有田 にこ	配偶者	35	女	1部屋目	2,000	前回情報
☐	☐	3	社員の家族	10999999	有田 さん	子	6	女	1部屋目	1,000	前回情報
☐	☐	4	社員の家族	10999999	有田 よこ	子	2	男	1部屋目	0	前回情報

<戻る

次へ>

■利用者登録-2泊目

洋室ツイン(最大3名): 1部屋(7歳以上: 2人、3-6歳: 0人、2歳以下: 0人)

選択	代表者	No	区分	氏名コード	利用者氏名	続柄	年齢	性別	幼児 寝具	同室区分	宿泊料	
												2泊目以降も同様

1. 利用内容登録で入力した部屋タイプ、人数に合わせて登録欄が表示されます。(※1)
・一番上に申込者情報が表示されます。社員本人が利用しない場合は上書きしてください。
・利用者ごとに適切な「区分」を選択してください。区分に応じて宿泊料を自動セットします。
・各利用者の氏名、続柄、年齢、性別を入力します。
2. 「同室区分」複数の部屋を予約する際は、部屋割りをしてください。(※2)
3. 「前回情報」前回利用した情報を読み込みます。(※3)
4. 「選択した人をクリア」「全選択」「全解除」予約後、減員が生じる際などに使用します。(※4)
5. 「2泊目以降も同様」2泊以上で表示されます。1泊目の登録情報が2泊目にコピーされます。(※5)
6. 「次へ」をクリック(※6)

補足

- ・複数の社員でのグループ（または家族）利用する場合、紐づく社員の氏名コードを入力してください。
- ・利用回数は年間5回(1月～12月) まで、越えるお申込はアラートが表示され予約が進めなくなります。

3 - 2 - 6 食事登録

ご予約の流れ

ご利用内容登録

申込者情報

利用者登録

食事登録

追加料理

追加商品

入力内容の確認

申込の完了

■ 食事登録

2泊目以降も同様

1泊目 2021/03/03 (水曜日)

No	利用者氏名	夕食	料金	朝食	料金	コメント・アレルギー (全角100文字まで)
1	有田 いち	料理長おすすめ会席	3,000	朝食 -和食-	600	
2	有田 にこ	会席コース (日替わり)	2,000	朝食 -和食-	600	
3	有田 さん	ステーキセット (サーロイン130g)	1,070	朝食 -お子さま-	500	海老アレルギーです
4	有田 よこ	やまぼうし (お子様ワンプレート)	500	朝食なし	0	ベビーチェア希望します
					1泊目食事金額	8,270

◆以下の場合、【コメント欄】に記入してください。◆
※食事にアレルギー対応が必要な場合。
但し、重度のアレルギーの場合は、ご対応数しかねる場合もございます。

<戻る

次へ>

1. 利用者ごとに夕食/朝食メニューを選択してください。(※1)
2. 「コメント・アレルギー」アレルギー対応や特別な対応必要の場合の要望など入力ください。
3. 「2泊目以降も同様」1泊目の食事登録が2泊目にコピーされます。
「全て一人目と同様」No1の食事内容が全員にコピーされます。
4. 「次へ」をクリック

補足

3 - 2 - 7 追加料理

ご予約の流れ

ご利用内容登録

申込者情報

利用者登録

食事登録

追加料理

追加商品

入力内容の確認

申込の完了

■ 追加料理登録

2泊目以降も同様

1泊目 2021/03/03 (水曜日)

選択	No	追加料理	数量	価	金額	備考 (全角50文字まで)
☐	1	珍味三点盛	1	600	600	
☐	2	越の鶏のから揚げ	2	400	0	
☐	3	季節のフルーツ盛 (小) 2・3人前	1	1,000	1,000	
☐	4	----		0	0	
☐	5	----		0	0	
入力枠の追加					1泊目合計	1,600

※ご希望の場合のみ登録してください。追加料理・オプションのご希望がない場合は「次へ」を押下してください。

<戻る

次へ>

1. プルダウンより選択しトータル数量を入力してください。(※1)
2. 「次へ」をクリック (※2)

補足

- ・追加料理のみのご注文は承れません、お食事メニューとあわせてご利用ください。
- ・昼食ご注文の場合は備考欄に喫食日をご入力ください

3 - 2 - 8 精算方法選択・入力内容確認

■ご利用内容

部屋タイプ	部屋数	人数（人）		
		7歳以上	3～6歳	2歳以下
和室10畳（最大6名）	1部屋	2	1	1

■申込者

所属会社	花王株式会社	氏名コード	10999999
氏名	有田 いち	NAME	
勤務地	和歌山事業場	所属名	有田研修所
E-MAIL	test@kao.co.jp	連絡先	000-1234-5678
追加E-MAIL		当日連絡先	--

■利用者-1泊目

代表者	No	区分	氏名コード	利用者氏名	続柄	年齢	性別	幼児 種別	同室区分	宿泊料	利用 回数
○	1	社員	10999999	有田 いち		35	男		1部屋目	2,000	0
	2	社員の家族	10999999	有田 にこ	配偶者	35	女		1部屋目	2,000	
	3	社員の家族	10999999	有田 さん	子	6	女		1部屋目	1,000	
	4	社員の家族	10999999	有田 よこ	子	2	男	○	1部屋目	0	

■食事-1泊目						
No	利用者氏名	夕食	料金	朝食	料金	コメント・アレルギー
1	有田 いち	料理長おすすめ会席	3,000	朝食 -和食-	600	
2	有田 にこ	会席コース（日替わり）	2,000	朝食 -和食-	600	
3	有田 さん	ステーキセット（サーロイン130g）	1,070	朝食 -お子さま-	500	海老アレルギーです
4	有田 よこ	やまぼうし（お子様ワンプレート）	500	朝食なし	0	ベビーチェア希望します

■追加料理-1泊目					
No	追加料理	数量	単価	金額	備考
1	珍味三点盛	1	600	600	
2	越の鶏のから揚げ	2	400	800	
3	季節のフルーツ盛（小） 2～3人前	1	1,000	1,000	

■追加商品-1泊目					
No	追加商品	数量	単価	金額	備考
1	幼児寝具	1	1,000	1,000	

支払方法 クレジット	合計（税抜）	¥16,670
※給与控除（ご利用の翌月に退職予定の方は選択不可）	消費税	¥1,667
※銀行振込（振込手数料はご負担願います）	合計（税込）	¥18,337
※クレジット（対応は8時以降となります）	☐ ご利用内容を申込者にメール送信する	

※確認メールは花王株式会社保養所予約システムより送信されます。
※迷惑メール対策がされている場合には「@dynax.jp」受信可に設定の上、お申込ください。

1. 「支払方法」をプルダウンより選択してください。（※1）
2. 入力内容の変更が必要な場合は、「戻る」ボタンで一画面ずつ戻って修正することができます。（※2）
3. 入力内容に誤りがなければ、「予約する」をクリックします。（※3）

補足

- ・支払いは代表者による一括払いとなります。
- ・支払方法は施設毎に異なります。

3 - 2 - 9 申込の完了

ご予約の流れ

ご利用内容登録

▼

申込者情報

▼

利用者登録

▼

食事登録

▼

追加料理

▼

追加商品

▼

入力内容の確認

▼

申込の完了

有田 いち 様

ファミリークラブ仙石2021年03月03日から1泊の申込みを受け付けました。

ご予約番号は 2102040007 です。

予約は確定ではありません。
保養所側で確認し、予約確認メールを送付します。

【注意事項】
・予約確認メールが届かない場合は、申込が成立していない場合もありますので、
保養所までご連絡ください。

【問い合わせ先】
有田ファミリークラブ
TEL：0737-64-0001
E-mail：arida@kao.co.jp（メールの確認は、平日8:30-17:00のみ）

ファミリークラブ仙石
TEL：0460-84-7766
E-mail：sengoku@kao.co.jp（ご対応時間は、9:00-17:00 土日祝日も含む）

予約内容の確認・印刷

閉じる

1. 申込完了画面で「予約番号」が発番され申込完了となります。（※1）

補足

- ・完了と同時に登録メールアドレス宛に「申込受付」のメールが送信されますが予約確定ではありません。後日ご登録メールアドレス宛に結果通知が届きます。

9

4. 予約確認・変更・キャンセル

Kao

保養所予約システム

ファミリークラブ
仙石

有田
ファミリークラブ

予約確認
変更・キャンセル

■ 予約確認・変更・キャンセル

ようこそ 有田 いちさん

※タブブラウザ等で予約の変更・キャンセル画面を確認開いての操作は行わないで下さい。複数の画面で操作した場合、予約入力が中断されますのでご注意ください。

※1

予約申込・抽選申込

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下	抽選日	更新日時			
2021/02/04	2102040007	ファミリークラブ仙石	和室10畳（最大6名）	1	2021/03/03	1	2	1	1		2021/02/04 13:22:29	確認	変更	キャンセル

※2

予約確定

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下	更新日時			
-----	------	------	-------	-----	-----	----	------	------	------	------	--	--	--

※3

空室なし・抽選落選

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下	抽選日	更新日時			
-----	------	------	-------	-----	-----	----	------	------	------	-----	------	--	--	--

※4

キャンセル待ち

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下	待ち日数	更新日時			
-----	------	------	-------	-----	-----	----	------	------	------	------	------	--	--	--

※5

キャンセル

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下	キャンセル日	更新日時			
-----	------	------	-------	-----	-----	----	------	------	------	--------	------	--	--	--

※6

過去のご利用履歴

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下					
-----	------	------	-------	-----	-----	----	------	------	------	--	--	--	--	--

※1	予約申込・抽選申込	申込完了、 <u>予約確定が未だ</u> の状態
※2	予約確定	確定後は（※1）からこちらに移ります 抽選申込、当選の場合はこちらに表示されます
※3	空室なし、抽選落選	予約不成立、抽選申込落選の場合こちらに表示されます
※4	キャンセル待ち	キャンセル待ちにて申込分が表示されます 繰上げ当選されると（※2）に移ります
※5	キャンセル	申込完了後、キャンセル操作された分が表示されます
※6	過去のご利用履歴	1年間（1月～12月）のご利用履歴を表示します

4 - 1. 申込変更・予約変更

予約申込・抽選申込

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下	抽選日	更新日時			
2021/02/04	2102040007	ファミリークラブ仙石	和室10畳（最大6名）	1	2021/03/03	1	2	1	1		2021/02/04 13:22:29	確認	変更	キャンセル

予約確定

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	7歳以上	3-6歳	2歳以下	更新日時				
2021/02/04	2102040007	ファミリークラブ仙石	和室10畳（最大6名）	1	2021/03/03	1	2	1	1		2021/02/04 13:22:29	確認	変更	キャンセル

1. 「変更」ボタンをクリックします。（※1）
2. 新規申込と同じ画面と流れの中で変更箇所だけを修正します。

補足

・「部屋」「宿泊」の追加入力はできません、各施設までご連絡ください。

4 - 2. 申込キャンセル・予約キャンセル

予約申込・抽選申込

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	人数			抽選日	更新日時			
							7歳以上	3-6歳	2歳以下					
2021/02/04	2102040007	ファミリークラブ仙石	和室10畳（最大6名）	1	2021/03/03	1	2	1	1		2021/02/04 13:22:29	確認	変更	キャンセル

予約確定

申込日	予約番号	保養所名	部屋タイプ	部屋数	宿泊日	泊数	人数				更新日時			
							7歳以上	3-6歳	2歳以下					
2021/02/04	2102040007	ファミリークラブ仙石	和室10畳（最大6名）	1	2021/03/03	1	2	1	1		2021/02/04 13:22:29	確認	変更	キャンセル

※1

- 1. 「キャンセル」ボタンをクリックします。（※1）
- 2. 確認画面が表示され、画面したの「キャンセルする」ボタンで予約のキャンセルができます。
- 3. キャンセル料が発生する場合には追って担当よりご連絡いたします。

補足

- ・受付17時以降は翌日扱いとなりますのでご注意ください。
- ・宿泊日毎に申出日から起算してキャンセル料金がかかります。
- ・食事は翌日朝食までを宿泊日と同率のキャンセル料にて申し受けます。

申出日	3～2日前	前日	当日
キャンセル料	20%	30%	50%

5. 仙石抽選スケジュール

■ 基本の抽選スケジュール：上記パターンから運用変更する際にはお知らせします。

宿泊月	抽選予約受付期間	結果通知
N 月	N月の 3 ヶ月前の1日～6日	N月の 3 ヶ月前の7日
例) 2021/8月	5/1～5/6	5/7

■抽選スケジュールカレンダー

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
宿泊月の3ヶ月前	予約申込期間						抽選日 結果通知			先着申込（空きがある場合）																					